



Додаток 2  
до Положення про інформаційне  
забезпечення фінансовими  
установами  
споживачів щодо надання послуг  
споживчого кредитування  
(пункт 17 розділу II)

## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «БЕСТ ФІНАНС»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, а саме: на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту,

		видана згідно рішення від 23.04.2021 року №21/977-пк. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК №В0000223 від 23.04.2021 року.
4	Адреса	Україна, 02002, місто Київ, вулиця Євгена Сверстюка, будинок 11, корпус Ж, офіс 202
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+ 38 066 999 42 45
6	Адреса електронної пошти	info@avocredit.com.ua
7	Адреса власного вебсайта	https://avocredit.com.ua
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	споживчі потреби: для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю, незалежною професійною діяльністю.
10	Цільова група споживачів	фізичні особи - резиденти України, віком від 18 років.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 8000 грн. до 10 000 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	42 дні
13	Процентна ставка, відсотки річних	547,5% річних (1,5% в день), - протягом строку кредиту – крім пільгового періоду та наступного пільгового періоду користування пільговою процентною ставкою, якщо споживачем

		виконані умови для отримання знижки, зокрема:  547,5% річних (1,5% в день) протягом пільгового періоду та наступного пільгового періоду користування пільговою процентною ставкою (від 3-х до 14-ти днів, залежить від погоджених Сторонами умов).
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована;
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	до 12704,00%  <i>(залежить від періодичності сплати платежів та строку кредиту)</i>
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), відсотки від суми кредиту	не передбачено
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	0%
18	Спосіб надання кредиту	безготівковий, шляхом перерахування коштів на банківський рахунок фізичної особи (в т.ч. за реквізитами платіжної картки)
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	не передбачено

20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	не передбачено
21	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
22	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	від 5355,00 грн. до 6300,00 грн. <i>(залежить від кількості днів дії пільгової процентної ставки, періодичності сплати платежів, строку та суми кредиту)</i>
23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	від 13855,00 грн. до 16300,00 грн. <i>(залежить від кількості днів дії пільгової процентної ставки, періодичності сплати платежів, строку та суми кредиту)</i>
24	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
25	Періодичність погашення:	
26	суми кредиту	одноразово в день закінчення строку кредиту
27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	згідно з графіком до договору
28	Схема погашення	згідно з графіком до договору
29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені	<a href="https://avocredit.com.ua/refund">https://avocredit.com.ua/refund</a>

	способи погашення кредиту, за наявності	
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
31	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Штрафні санкції договором не передбачені.
33	Інші заходи:	
34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
36	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	

40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій		
41	Після укладення договору:		
42	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%; padding: 5px;"> <p>відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором)</p> </td> <td style="width: 40%; text-align: center; vertical-align: top; padding: 5px;">так</td> </tr> </table>	<p>відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором)</p>	так
<p>відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором)</p>	так		
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій		
44	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду		
45	До фінансової установи:		
46	<p>перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>		

47	до Національного банку України:
48	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або</p>
49	до суду:
50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)