

## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ УСТАНОВУ

### 1. **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «БЕСТ ФІНАНС»** (далі – Товариство).

Ідентифікаційний код Товариства – 43967501.

Перелік вебсайтів <https://avocredit.com.ua/about> (далі – Веб-сайт).

Товариство має намір надавати фінансові послуги з використанням торговельної марки – Avocredit



13.02.2023 року ТОВ «ФК «БЕСТ ФІНАНС» подано [заявку на знак для товарів і послуг №m202301918](#). Дана торговельна марка буде використовуватись для надання фінансових послуг на веб-сайті <https://avocredit.com.ua>.

**Місцезнаходження:** Україна, 02002, місто Київ, вулиця Євгена Сверстюка, будинок 11, корпус Ж, офіс 202.

#### **Режим робочого часу:**

Пн – Пт: з 9:00 до 18:00

Без перерви, субота й неділя - вихідні.

Обробка заявок на кредит: цілодобово без вихідних.

**Інформаційно - телекомунікаційна система Товариства** (ІТС Товариства) – програмний комплекс, який включає облікову та реєструючу систему Товариства та Веб-сайт (інтернет-сторінку) Товариства у мережі інтернет, що використовується Товариством для надання Споживачам онлайн послуг з надання позик, в тому числі на умовах фінансового кредиту, доступ до якої забезпечується Споживачам через Веб-сайт.

**Кредитний посередник** – відсутній.

**Дата та номер державної реєстрації Товариства:** 10.03.2021 року  
1000701020000091340.

**Товариство внесено до Державного реєстру фінансових установ 23.04.2021 року** ([Свідоцтво Національного банку України про реєстрацію фінансової установи серія ФК №B0000223 від 23.04.2021 року](#)).

Гіперпосилання, що забезпечує перенаправлення (відсилення) на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити такі відомості <https://kis.bank.gov.ua>

**Товариство має діючу ліцензію на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.**

#### **Державне регулювання діяльності Товариства здійснює:**

Національний банк України: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 , Телефон: 0 800 505 240, e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), сайт в мережі інтернет <https://bank.gov.ua>.

**Інформація про основні показники діяльності Товариства на підставі наданої до Національного банку України звітності можна перевірити на сторінці Національного банку України за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist/data-supervision#6>**

## **2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЄ ТОВАРИСТВО, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ, ЗАГАЛЬНУ СУМУ ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ:**

### **Надання коштів в позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту:**

• послуга надається Клієнтам, які надали Товариству необхідні дані та документи, що вимагаються Товариством та оцінка платоспроможності/кредитоспроможності яких відповідає критеріям визначеним Товариством, зокрема:

- Споживачам шляхом дистанційного укладення договорів про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, з використанням ІТС Товариства;
- Клієнтам, які не є Споживачами (юридичним особам, фізичним особам-підприємцям) шляхом укладення договорів про надання кредиту за особистої присутності уповноважених осіб;

### **Витрати для Споживача:**

• загальна сума витрат за кредитом складається виключно з суми процентів, що нараховуються Товариством за користування кредитом, відповідно до умов договору. *(Для Споживача відсутні інші витрати (комісії та інші платежі), пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, в тому числі витрати за додаткові та супутні послуги, що надаються третіми особами);*

• стандартна процентна ставка складає 3,5% за кожен день користування кредитом (1277,5 % річних). Кредити можуть надаватися за іншими процентними ставками в межах проведення акцій, в межах первинного періоду та/або періоду користування процентною ставкою «Знижена» та спеціальних пропозицій, про що Споживачі повідомляються на Веб-сайті Товариства;

• орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення договору відображаються в договорі та Паспорті споживчого кредиту, ознайомитися з якими Споживач має право до укладення договору;

• розрахунок вартості фінансової послуги (загальна сума витрат за кредитом) не включає податки. Отримання, повернення кредиту, сплата процентів не передбачають для Споживача зобов'язань щодо сплати податків та зборів до бюджету.

### **Витрати для Клієнта, який не являється Споживачем (юридичні особи, фізичні особи - підприємці):**

• загальна сума витрат складається з процентів та/або плат, комісій, що нараховуються відповідно до умов договору.

- розмір процентної ставки, розмір плат та комісій, визначаються умовами договору. Процентна ставка є фіксованою на весь строк дії договору.

### **3. ВИДИ ДОГОВОРІВ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЩО УКЛАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ:**

3.1. Договір про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, що укладається зі Споживачем, відповідно до якого:

- Споживач має право:
  - а) без пояснення причин відмовитись від укладеного договору протягом 14 календарних днів з дня його укладення за умови, якщо протягом семи днів в повному обсязі поверне Товариству суму отриманого кредиту та сплатить проценти за період з дня одержання до дня фактичного повернення кредиту;
  - б) частково або в повному обсязі достроково повернути кредит, розірвати договір або припинити його дію в порядку передбаченому чинним законодавством та/або договором;
- мінімальний строк кредиту складає 3 дні;
- зміни та доповнення до договору вносяться на підставі додаткових договорів;
- процентні ставки зазначені в договорі є фіксованими та неможуть бути збільшені без письмової згоди Споживача.

### **МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ**

Кожен споживач фінансових послуг ТОВ «ФК «БЕСТ ФІНАНС» має право звернутися до ТОВ «ФК «БЕСТ ФІНАНС» як надавача фінансових послуг, а ТОВ «ФК «БЕСТ ФІНАНС» зобов'язане розглянути його у належний строк.

Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «ФК «БЕСТ ФІНАНС» фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю ТОВ «ФК «БЕСТ ФІНАНС».

Механізм захисту прав споживачів включає можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг ТОВ «ФК «БЕСТ ФІНАНС», здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних ТОВ «ФК «БЕСТ ФІНАНС» зазначено на сайті у реквізитах ТОВ «ФК «БЕСТ ФІНАНС». У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства - відсутні.

При наданні фінансової послуги Товариство додержується вимог законодавства щодо захисту прав споживачів, в тому числі надає Споживачу інформацію, що вимагається законодавством з метою здійснення свідомого вибору щодо отримання фінансової послуги

(кредиту), зокрема шляхом розміщення необхідної інформації Веб-сайті, а для Споживачів споживчих кредитів додатково у вигляді Паспорту споживчого кредиту.

У випадку, якщо клієнт ТОВ «ФК «БЕСТ ФІНАНС» вважає, що з боку фінансової компанії, в тому числі, будь-яких працівників або посадових осіб компанії мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення безпосередньо до Директора ТОВ «ФК «БЕСТ ФІНАНС», шляхом його здійснення в будь-який з нижченаведених способів:

- письмово, шляхом надсилання звернення поштою, за адресою місцезнаходження ТОВ «ФК «БЕСТ ФІНАНС», яка зазначена на сайті;
- електронною поштою на адресу: [info@avocredit.com.ua](mailto:info@avocredit.com.ua)
- усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону зазначеному на сайті: + 38 066 999 42 45

### **Як можна звернутися до Національного банку?**

- Зателефонувати до контакт-центру за номером 0 800 505 240. Робочі години: з понеділка по четвер – 9:00-18:00, п'ятниця – 9:00-16:45
- Відправити лист на адресу – 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9
- Оформити звернення онлайн на сайті НБУ – <https://bit.ly/3wISApF>
- Написати на електронну пошту – [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)
- Поспілкуватися з чат-ботом у Viber, Telegram або у web-чаті на сайті НБУ. Для пошуку у месенджерах введіть “НБУ Контактний центр”.

## **РЕКВІЗИТИ ОРГАНІВ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ**

### **Національний банк України:**

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Телефон для довідок: 0 800 505 240, (044) 253-01-80

Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50

e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Офіційний сайт: [bank.gov.ua](http://bank.gov.ua)

З інформацією щодо порядку розгляду Національним банком України заяв, скарг та пропозицій споживачів можна ознайомитись на сайті офіційного Інтернет-представництва НБУ у розділі «Звернення громадян» за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/contacts>

### **Державна служба з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів**

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Телефон для довідок: (044) 279 12 70 - приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія

Факс: (044) 279-48-83

E-mail: General - [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua)

**Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів** (Держспоживінспекція України) – колишній центральний орган виконавчої влади в Україні, утворений 6 квітня 2011 року. В 2014 році приєднаний до новоутвореної Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів.

## **Права споживачів фінансових послуг, закріплені Законом України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" від 12.07.2001 № 2664-III**

### **Стаття 12. Право клієнта на інформацію**

1. Клієнт має право доступу до інформації щодо діяльності фінансової установи. Фінансові установи зобов'язані на вимогу клієнта в порядку, передбаченому Законом України "Про доступ до публічної інформації", надати таку інформацію: відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню; перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів; перелік послуг, що надаються фінансовою установою; ціну/тарифи фінансових послуг; кількість акцій фінансової установи, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, та перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи перевищують п'ять відсотків; іншу інформацію з питань надання фінансових послуг та інформацію, право на отримання якої закріплено в законах України.
2. Фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги додатково надає йому інформацію про: фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг; умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість; порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги; правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги; механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги; реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів; розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.
3. Інформація, що надається клієнту, повинна забезпечувати правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.
4. Фінансова установа під час надання інформації клієнту зобов'язана дотримуватися вимог законодавства про захист прав споживачів.

### **Стаття 12-1. Розкриття інформації**

1. Фінансові установи повинні розкривати: фінансову та консолідовану фінансову звітність, яка складається та подається відповідно до законодавства; звіт про корпоративне управління (для фінансових установ, утворених у формі акціонерних товариств), що складається відповідно до вимог цього Закону, законів з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг та прийнятих згідно з такими законами нормативно-правових актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, і подається:
  - акціонерам фінансової установи;
  - органам, які відповідно до закону здійснюють нагляд за діяльністю відповідної фінансової установи, разом з річною звітністю; звітні дані (інші, ніж фінансова та консолідована фінансова звітність), що складаються та подаються відповідно до вимог законів з питань регулювання ринків фінансових послуг та прийнятих згідно з такими законами нормативно-правових актів органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг; інформацію, що надається клієнтам відповідно до статті 12 цього Закону.
2. Фінансові установи, утворені у формі акціонерних товариств, додатково розкривають інформацію як емітенти відповідно до вимог законодавства про цінні папери.
3. Фінансові установи повинні під час розкриття інформації дотримуватися вимог законодавства про мови.
4. Фінансові установи, нагляд за діяльністю яких здійснюється національною комісією, що

здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, повинні також розкривати шляхом розміщення на безоплатній основі в її загальнодоступній інформаційній базі даних про фінансові установи та на власних веб-сайтах (веб-сторінках) в обсязі та порядку, встановлених зазначеною комісією, таку інформацію: повне найменування, ідентифікаційний код та місцезнаходження фінансової установи; перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою; відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою); відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи; відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи; відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі; річну фінансову та консолідовану фінансову звітність; відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи; рішення про ліквідацію фінансової установи; іншу інформацію про фінансову установу, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону.

5. Фінансові установи забезпечують доступність інформації, розміщеної на власних веб-сайтах (веб-сторінках) відповідно до частини четвертої цієї статті, не менше ніж за останні три роки.

- [Порядок взаємодії зі споживачами та порядок розгляду звернень споживачів](#)