


«ЗАТВЕРДЖЕНО»
ЗАГАЛЬНИМИ ЗБОРАМИ УЧАСНИКІВ
ТОВ «ФК «БЕСТ ФІНАНС»
ПРОТОКОЛ №100523/1 ВІД 10.05.2023 РОКУ
ДИРЕКТОР  Б.В. ШАХ



**ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ ЩОДО ПОСЛУГ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ
ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «БЕСТ ФІНАНС»**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Порядок інформування споживачів щодо послуг (надалі - Порядок), які надаються ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БЕСТ ФІНАНС» (надалі –Товариство) розроблено відповідно до вимог п. 5 Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг, затверджене постановою Правління Національного Банку України №100 від 05.10.2021 року.

1.2. Інформування споживача - надання (розкриття) інформації Товариством як фінансовою установою споживачу відповідно до вимог законодавства України щодо послуги споживчого кредиту, надання мінімального обсягу інформації про умови та істотні характеристики цієї послуги, визначеної цим Порядком, шляхом розміщення такої інформації на власному веб-сайті Товариства, у рекламі, надання інформації під час користування послугою з надання споживчого кредиту, а також надання іншої інформації, передбаченої внутрішніми документами Товариства.

1.3. Порядок встановлює джерела та правила інформування споживача щодо послуг, які надаються Товариством.

1.4. Терміни та визначення, що вживаються в цьому Порядку, мають значення відповідно до чинного законодавства України, а також документів, затверджених Товариством, а саме: Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, Примірного договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

2. ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ

2.1. Інформація щодо послуг, які надаються Товариством, підлягає розкриттю на Веб-сайті Товариства <https://avocredit.com.ua>

2.2. Товариство під час розміщення на Веб-сайті інформації щодо отримання споживчого кредиту розкриває наступну інформацію:

- 2.2.1. Перелік різновидів споживчих кредитів, що надаються Товариством споживачу;
- 2.2.2. Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту;
- 2.2.3. Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;
- 2.2.4. Суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);
- 2.2.5. Про наявність, перелік і вартість супровідних послуг Товариства, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;
- 2.2.6. Гіперпосилання на веб-сторінку Товариства, де розміщено умови договору та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг Товариства;
- 2.2.7. Калькулятор;
- 2.2.8. Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ;
- 2.2.9. Повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем Товариства про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування Товариства;
- 2.2.10. Про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (включаючи витяги з них);
- 2.2.11. Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів;
- 2.2.12. Для належного сприйняття споживачем суті фінансової послуги Товариство розміщає на Веб-сайті приклади розрахунків по кожній фінансовій послугі.
- 2.2.13. Інформацію про істотні характеристики кожної послуги з надання споживчого кредиту Товариства розміщується на власному Веб-сайті та надаються споживачу за формами, що встановлені Національним банком України.
- 2.2.14. Товариство на власному Веб-сайті розкриває інформацію про порядок розгляду Товариством

звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту, яка включає посилання на розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.

2.2.15. Товариство розміщує на сторінці з інформацією про послугу з надання споживчого кредиту приклади результатів розрахунків калькулятора, для розрахунку загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту.

3. ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧА В ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТІ

3.1. Товариство інформує споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту про зміну строку повернення кредиту та/або його суми (ліміту) за договорами, укладеними за бажанням споживача з використанням дистанційних каналів комунікації через особистий кабінет споживача на Веб-сайті Товариства, шляхом відправлення повідомлення в цей Особистий кабінет споживача:

3.1.1. детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною в договорі про споживчий кредит) у розрізі сум і дат погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх супровідних послуг, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом або гіперпосилання на графік платежів;

3.1.2. гіперпосилання на веб-сторінку Товариства, де розміщено текст договору про надання споживчого кредиту, укладеного зі споживачем;

3.1.3. попередження, що продовження (лонгація, пролонгація) строку погашення заборгованості за договором споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні.

3.2. Товариство інформує споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення за згодою зі споживачем, в Особистий кабінет споживача на веб-сайті Товариства кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту:

3.2.1. дату повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни);

3.2.2. суму (ліміт) установленого розміру кредиту та дату її (його) установа (у разі зміни);

3.2.3. суму до повного погашення зобов'язань за договором про споживчий кредит (на дату відправки повідомлення), загальну кількість платежів, включаючи періодичність їх сплати та/або дати сплати.

4. ПОПЕРЕДЖЕННЯ

4.1. Товариство інформує споживача про:

4.1.1. Можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит;

4.1.2. Попередження про те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

4.1.3. Попередження про те, що Товариству забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з нею особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

4.1.4. Попередження про те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

4.1.5. Попередження про те, що Товариство має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

4.1.6. Можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

4.1.7. Попередження про те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування

споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;

4.1.8. Попередження про те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні.

5. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Інформація, розміщена на Веб-сайті Товариства перебуває у вільному доступі та доступна для споживачів у будь-який час.