

Відомості про колекторську компанію, з якою укладено договір врегулювання заборгованості, та порядок розгляду нею звернень громадян:

Повне найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОЛЕКТОРСЬКЕ АГЕНТСТВО ФАКТОР»
Код за ЄДРПОУ	36282034
Місцезнаходження юридичної особи згідно з інформацією з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань	Україна, 04073, м. Київ, вул. Сирецька буд. 9, корпус 1Ф, офіс 101
Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) керівника колекторської компанії	Директор – Михайлов Андрій Юрійович
Контактний телефон, адреси для отримання електронних і поштових повідомлень, за якими приймаються звернення споживачів фінансових послуг щодо діяльності колекторської компанії	Телефон: +38 093 170 8629 – номер контакт-центру для звернень споживачів щодо врегулювання заборгованості +38 067 383 3252 Веб сторінка: https://cafactor.com.ua/ Адреса електронної пошти: information@cafactor.com.ua
Порядок розгляду колекторською компанією звернень розміщено за гіперпосиланням на вебсторінці колекторської компанії	Порядок розгляду колекторською компанією звернень розміщено на вебсторінці колекторської компанії за посиланням: https://cafactor.com.ua/wp-content/uploads/zvernenay.pdf
Відомості про включення залученої колекторської компанії до реєстру колекторських компаній (реєстраційний номер, дата включення до реєстру)	Реєстраційний номер 53 від 05.11.2021 року